

สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 วิทยาลัยการอาชีพพลอง

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ภายใต้โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสถานศึกษา มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนทั้งสิ้น 52 คน ตอบแบบสอบถามจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 100

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

- 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ แสดงจำนวนร้อยละ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	30	57.69
หญิง	22	42.31
รวม	52	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 52 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 รองลงมา คือ เพศหญิง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	1	1.93
ข้าราชการ	12	23.07
พนักงานราชการ	8	15.38
ครูอัตราจ้าง	13	25.00
เจ้าหน้าที่	18	34.62
รวม	52	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 52 คน ส่วนใหญ่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมา คือ ตำแหน่งครูอัตราจ้าง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และต่ำสุด คือ ตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.93

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ขั้นที่ 1: P - การวางแผนและการเตรียมงาน (Planning)

คุณภาพ / คุณลักษณะการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์และแจ้งกำหนดการล่วงหน้ามีความชัดเจน	52	0	0	0	0
2. วัตถุประสงค์ของโครงการมีความชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	52	0	0	0	0
3. ความเหมาะสมของวัน เวลา และระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	50	2	0	0	0

จากขั้นที่ 1: P - การวางแผนและการเตรียมงาน (Planning) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.72 ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 1.28 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ขั้นที่ 2: D - การดำเนินงานและการจัดกิจกรรม (Doing)

คุณภาพ / คุณลักษณะการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนและกระบวนการจัดกิจกรรมเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้	51	1	0	0	0
2. ความพร้อมและการอำนวยความสะดวกของฝ่ายรับลงทะเบียน	52	0	0	0	0

จากขั้นที่ 2: D - การดำเนินงานและการจัดกิจกรรม (Doing) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 99.04 ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 0.96 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ขั้นที่ 3: C - คุณภาพปัจจัยนำเข้าและการตรวจสอบ (Checking)

คุณภาพ / คุณลักษณะการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เนื้อหาความรู้เรื่อง ITA และการป้องกันทุจริตตรงตามวัตถุประสงค์	52	0	0	0	0
2. วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดเข้าใจง่าย และตอบข้อซักถามได้ดี	52	0	0	0	0
3. ความเหมาะสมและความพร้อมของห้องประชุมอาคารวิทยบริการ ชั้น 2	52	0	0	0	0
4. คุณภาพของระบบเสียงและโสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการอบรม	52	0	0	0	0

จากขั้นที่ 3: C - คุณภาพปัจจัยนำเข้าและการตรวจสอบ (Checking) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ขั้นที่ 4: A - การบรรลุเป้าหมายและการนำไปปรับปรุง (Action)

คุณภาพ / คุณลักษณะการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กิจกรรมนี้ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตและจิตสาธารณะ	52	0	0	0	0
2. ท่านสามารถนำความรู้เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสไปประยุกต์ใช้ได้	52	0	0	0	0
3. โดยภาพรวมโครงการนี้ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์	52	0	0	0	0
4. ควรมีการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้อีกต่อเนื่องในปีงบประมาณถัดไป	52	0	0	0	0

จากขั้นที่ 4: A - การบรรลุเป้าหมายและการนำไปปรับปรุง (Action) ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 0

ตอนที่ 3 จากแบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการในครั้งนี้ผู้ตอบแบบประเมินได้แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะ

เป็นโครงการที่ดีเพราะช่วยเพิ่มด้านความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริต

มีกิจกรรมที่หลากหลายและสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตเข้าไปในกิจกรรมด้วย